

POLITYKA PRYWATNOŚCI

SURICO

Ochrona danych osobowych i bezpieczeństwo informacji

Wersja 1.0

Data obowiązywania: 7.08.2026 r.

1. Informacje ogólne

Ochrona danych osobowych oraz bezpieczeństwo informacji stanowią istotny element działalności prowadzonej pod marką **SURICO**.

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników korzystających z serwisu internetowego www.surico.pl, osób kontaktujących się z administratorami za pośrednictwem formularzy kontaktowych, poczty elektronicznej, telefonu oraz innych dostępnych kanałów komunikacji, a także osób współpracujących z administratorami w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą.

Celem niniejszego dokumentu jest zapewnienie przejrzystej informacji dotyczącej sposobu przetwarzania danych osobowych, podstaw prawnych ich przetwarzania, praw osób, których dane dotyczą, oraz środków stosowanych w celu zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzanych informacji.

Polityka Prywatności została opracowana zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności:

- Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO),
- ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych,
- ustawą z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej,
- oraz innymi obowiązującymi przepisami regulującymi ochronę danych osobowych i prywatności użytkowników usług elektronicznych.

Korzystanie z serwisu internetowego oznacza zapoznanie się z niniejszą Polityką Prywatności oraz zasadami przetwarzania danych osobowych opisanymi w niniejszym dokumencie.

2. Administratorzy danych osobowych

Administratorami danych osobowych przetwarzanych za pośrednictwem serwisu internetowego www.surico.pl są:

SURICO Marcin Surosz

ul. Bolesława Prusa 11/3
58-160 Świebodzice

NIP: 8861920574

oraz

SURICO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

ul. Bolesława Prusa 11/3

58-160 Świebodzice

NIP: 8842753419

KRS: 0000539927

Administratorzy prowadzą działalność pod wspólną marką **SURICO**, wykorzystując wspólny serwis internetowy oraz wspólne kanały komunikacji z klientami i partnerami biznesowymi.

W zależności od charakteru sprawy dane osobowe mogą być przetwarzane przez jednego z administratorów lub – jeżeli jest to niezbędne dla realizacji celu przetwarzania – przez obu administratorów, z zachowaniem zasad wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

Administratorzy dokładają należytej staranności, aby każde przetwarzanie danych osobowych odbywało się zgodnie z zasadami legalności, rzetelności, przejrzystości oraz minimalizacji danych.

3. Kontakt w sprawach dotyczących danych osobowych

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych, realizacją praw wynikających z RODO oraz wszelkich pytań dotyczących niniejszej Polityki Prywatności można kontaktować się z administratorami:

SURICO

ul. Bolesława Prusa 11/3

58-160 Świebodzice

e-mail:

surico@surico.pl

telefon:

+48 533 022 808

Administratorzy udzielają odpowiedzi na zgłoszenia dotyczące ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminach określonych obowiązującymi przepisami prawa.

4. Zakres stosowania Polityki Prywatności

Niniejsza Polityka Prywatności ma zastosowanie do wszystkich danych osobowych przetwarzanych w związku z korzystaniem z serwisu internetowego **www.surico.pl**, w szczególności danych przekazywanych:

- za pośrednictwem formularza kontaktowego,
- w wiadomościach przesyłanych pocztą elektroniczną,
- podczas kontaktu telefonicznego,
- w związku z kierowaniem zapytań ofertowych,
- podczas realizacji współpracy handlowej lub projektowej,

- w związku z korzystaniem z funkcjonalności serwisu internetowego.

Polityka obejmuje również dane techniczne gromadzone podczas korzystania z serwisu internetowego, w zakresie wynikającym z obowiązujących przepisów prawa oraz ustawień wykorzystywanych technologii.

5. Nasze podejście do ochrony danych

W SURICO bezpieczeństwo informacji jest integralnym elementem odpowiedzialnego prowadzenia działalności oraz budowania długoterminowych relacji z klientami, partnerami biznesowymi i użytkownikami serwisu internetowego.

Przetwarzając dane osobowe kierujemy się zasadą, że przetwarzane powinny być wyłącznie dane niezbędne do realizacji określonego celu, przez okres konieczny do jego osiągnięcia oraz z zastosowaniem odpowiednich środków organizacyjnych i technicznych zapewniających ich poufność, integralność oraz dostępność.

Stosowane rozwiązania organizacyjne i techniczne są dobierane odpowiednio do charakteru przetwarzanych danych, zakresu prowadzonej działalności oraz poziomu ryzyka związanego z ich przetwarzaniem.

Każda osoba mająca dostęp do danych osobowych zobowiązana jest do zachowania ich poufności oraz przetwarzania wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonywania powierzonych obowiązków.

6. Zakres przetwarzanych danych osobowych

Zakres przetwarzanych danych osobowych zależy od sposobu korzystania z serwisu internetowego oraz charakteru kontaktu z administratorami.

Administratorzy przetwarzają wyłącznie dane niezbędne do realizacji określonych celów, zgodnie z zasadą minimalizacji danych wynikającą z Rozporządzenia RODO.

W zależności od okoliczności mogą być przetwarzane w szczególności następujące kategorie danych:

- imię i nazwisko,
- nazwa przedsiębiorstwa lub instytucji,
- stanowisko służbowe,
- adres poczty elektronicznej,
- numer telefonu,
- adres korespondencyjny,
- dane zawarte w korespondencji elektronicznej lub papierowej,
- dane przekazane w zapytaniach ofertowych,
- dane dotyczące realizowanych projektów,
- dane techniczne związane z korzystaniem z serwisu internetowego,
- informacje wynikające z plików logów serwera,
- informacje zapisane w plikach cookies – zgodnie z zasadami opisanymi w odrębnej Polityce Cookies.

Administratorzy nie pozyskują świadomie szczególnych kategorii danych osobowych, o

których mowa w art. 9 RODO, chyba że ich przetwarzanie wynika z obowiązujących przepisów prawa lub zostały dobrowolnie przekazane przez osobę, której dane dotyczą, w związku z realizacją określonej sprawy.

7. Cele przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji prawnie uzasadnionych celów związanych z działalnością administratorów.

W szczególności dane mogą być przetwarzane w celu:

- udzielenia odpowiedzi na zapytania kierowane za pośrednictwem formularza kontaktowego,
- prowadzenia korespondencji elektronicznej lub telefonicznej,
- przygotowania ofert handlowych oraz technicznych,
- prowadzenia negocjacji handlowych,
- zawierania i wykonywania umów,
- realizacji usług projektowych, doradczych, wykonawczych oraz serwisowych,
- zapewnienia prawidłowego funkcjonowania serwisu internetowego,
- zapewnienia bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej,
- dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami,
- realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa,
- prowadzenia analiz dotyczących bezpieczeństwa funkcjonowania serwisu internetowego,
- realizacji innych działań wynikających z charakteru prowadzonej działalności gospodarczej.

Administratorzy nie wykorzystują danych osobowych do podejmowania decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, wywołującym skutki prawne wobec osób, których dane dotyczą.

8. Podstawy prawne przetwarzania danych

Administratorzy przetwarzają dane osobowe wyłącznie w przypadkach przewidzianych obowiązującymi przepisami prawa.

W zależności od charakteru sprawy podstawą przetwarzania danych osobowych może być:

Zgoda osoby, której dane dotyczą

Dane mogą być przetwarzane na podstawie dobrowolnie wyrażonej zgody, jeżeli przepisy prawa wymagają jej uzyskania lub osoba, której dane dotyczą, wyraziła zgodę na określony sposób wykorzystania swoich danych.

Osoba, która wyraziła zgodę na przetwarzanie danych osobowych, ma prawo wycofać ją w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.

Wykonanie umowy lub działania poprzedzające zawarcie umowy

Dane osobowe mogą być przetwarzane, jeżeli jest to niezbędne do przygotowania oferty, prowadzenia negocjacji, zawarcia umowy lub realizacji zawartej umowy.

Dotyczy to w szczególności realizacji projektów, dostaw materiałów, usług projektowych, doradczych oraz wykonawczych świadczonych przez administratorów.

Wypełnienie obowiązków prawnych

Administratorzy przetwarzają dane osobowe również wtedy, gdy obowiązek taki wynika z przepisów prawa, w szczególności przepisów podatkowych, rachunkowych, cywilnych oraz innych regulacji dotyczących prowadzenia działalności gospodarczej.

Prawnie uzasadniony interes administratorów

W określonych przypadkach dane osobowe mogą być przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratorów.

Dotyczy to w szczególności:

- prowadzenia korespondencji z klientami oraz partnerami biznesowymi,
- zapewnienia bezpieczeństwa serwisu internetowego,
- ochrony przed nadużyciami,
- dochodzenia lub obrony przed roszczeniami,
- prowadzenia analiz dotyczących funkcjonowania serwisu,
- zapewnienia bezpieczeństwa infrastruktury informatycznej,
- archiwizacji dokumentacji związanej z prowadzoną działalnością.

Każdorazowo administratorzy dokonują oceny, czy ich prawnie uzasadniony interes nie narusza praw i wolności osób, których dane dotyczą.

9. Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest co do zasady dobrowolne.

Jednak w niektórych przypadkach brak podania określonych danych może uniemożliwić:

- udzielenie odpowiedzi na przesłane zapytanie,
- przygotowanie oferty,
- zawarcie lub wykonanie umowy,
- realizację zgłoszonej sprawy,
- świadczenie określonych usług.

Zakres wymaganych danych każdorazowo ograniczany jest do informacji niezbędnych dla realizacji danego celu.

10. Okres przechowywania danych osobowych

Administratorzy przechowują dane osobowe wyłącznie przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, a następnie przez czas wymagany obowiązującymi

przepisami prawa lub niezbędny do zabezpieczenia ewentualnych roszczeń.

Okres przechowywania danych uzależniony jest od charakteru sprawy oraz podstawy prawnej przetwarzania.

W szczególności:

- dane przekazane za pośrednictwem formularza kontaktowego lub poczty elektronicznej przechowywane są przez okres niezbędny do udzielenia odpowiedzi oraz prowadzenia dalszej korespondencji związanej z daną sprawą;
- dane związane z przygotowaniem ofert handlowych i technicznych przechowywane są przez okres niezbędny do prowadzenia negocjacji oraz przez czas umożliwiający dochodzenie lub obronę ewentualnych roszczeń;
- dane związane z realizacją umów przechowywane są przez okres obowiązywania umowy, a następnie przez okres wynikający z przepisów prawa, w szczególności przepisów podatkowych i rachunkowych;
- dane przetwarzane na podstawie zgody przechowywane są do czasu jej wycofania lub ustania celu, dla którego zostały zebrane;
- dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratorów przechowywane są do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu lub ustania tego interesu;
- dane techniczne dotyczące korzystania z serwisu internetowego przechowywane są przez okres wynikający z konfiguracji systemów informatycznych oraz obowiązujących procedur bezpieczeństwa.

Po upływie okresów przechowywania dane są usuwane lub poddawane anonimizacji, o ile dalsze ich przetwarzanie nie wynika z obowiązujących przepisów prawa.

11. Odbiorcy danych osobowych

Administratorzy nie sprzedają danych osobowych ani nie udostępniają ich podmiotom trzecim w celach marketingowych.

Dane osobowe mogą zostać udostępnione wyłącznie podmiotom współpracującym z administratorami w zakresie niezbędnym do realizacji określonych celów przetwarzania.

W zależności od charakteru sprawy odbiorcami danych mogą być w szczególności:

- dostawcy usług hostingowych oraz infrastruktury IT,
- dostawcy usług poczty elektronicznej,
- dostawcy usług informatycznych zapewniających utrzymanie i rozwój serwisu internetowego,
- kancelarie prawne,
- biura rachunkowe i doradcy podatkowi,
- firmy kurierskie i operatorzy pocztowi,
- podmioty świadczące usługi płatnicze – jeżeli będą wykorzystywane,
- podmioty realizujące usługi związane z bezpieczeństwem systemów informatycznych,
- organy administracji publicznej oraz inne uprawnione instytucje – wyłącznie w przypadkach wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

Każdy podmiot przetwarzający dane osobowe na zlecenie administratorów zobowiązany jest do zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa danych oraz przetwarzania ich wyłącznie zgodnie z zawartą umową i obowiązującymi przepisami prawa.

12. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Administratorzy dokładają należytej staranności, aby dane osobowe były przetwarzane przede wszystkim na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

W związku z korzystaniem z usług świadczonych przez niektórych dostawców technologii informatycznych może jednak dojść do przekazania danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy.

W takich przypadkach administratorzy korzystają wyłącznie z rozwiązań zapewniających odpowiedni poziom ochrony danych osobowych, zgodnie z wymaganiami Rozporządzenia RODO, w szczególności poprzez:

- stosowanie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzających odpowiedni stopień ochrony,
- stosowanie Standardowych Klauzul Umownych (SCC),
- korzystanie z usług dostawców uczestniczących w mechanizmach przewidzianych przez obowiązujące przepisy prawa Unii Europejskiej,
- wdrożenie innych odpowiednich zabezpieczeń przewidzianych w Rozdziale V RODO.

Informacje dotyczące ewentualnego przekazywania danych poza Europejski Obszar Gospodarczy mogą zostać udostępnione na indywidualny wniosek osoby, której dane dotyczą.

13. Prawa osób, których dane dotyczą

Każdej osobie, której dane osobowe są przetwarzane przez administratorów, przysługują prawa wynikające z obowiązujących przepisów prawa, w szczególności z Rozporządzenia RODO.

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo do:

- uzyskania informacji o przetwarzaniu swoich danych osobowych;
- dostępu do swoich danych osobowych;
- otrzymania kopii przetwarzanych danych;
- sprostowania danych nieprawidłowych lub uzupełnienia danych niekompletnych;
- usunięcia danych osobowych w przypadkach przewidzianych przepisami prawa;
- ograniczenia przetwarzania danych;
- przenoszenia danych, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub umowy oraz w sposób zautomatyzowany;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych opartego na prawie uzasadnionym interesie administratorów;
- cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody;
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli osoba uzna, że przetwarzanie jej danych narusza obowiązujące przepisy prawa.

Administratorzy realizują prawa osób, których dane dotyczą, bez zbędnej zwłoki, z uwzględnieniem terminów oraz zasad określonych w Rozporządzeniu RODO.

W celu skorzystania z przysługujących praw wystarczy skontaktować się z administratorami, korzystając z danych kontaktowych wskazanych w niniejszej Polityce

14. Bezpieczeństwo danych osobowych i informacji

Bezpieczeństwo danych osobowych oraz informacji przetwarzanych przez administratorów stanowi jeden z podstawowych elementów odpowiedzialnego prowadzenia działalności gospodarczej.

Administratorzy stosują odpowiednie środki organizacyjne oraz techniczne mające na celu zapewnienie poufności, integralności, dostępności oraz odporności systemów wykorzystywanych do przetwarzania danych osobowych.

Zakres stosowanych zabezpieczeń jest dostosowywany do charakteru prowadzonej działalności, rodzaju przetwarzanych danych oraz poziomu ryzyka związanego z ich przetwarzaniem.

W szczególności administratorzy stosują rozwiązania obejmujące:

- kontrolę dostępu do danych osobowych;
- ochronę systemów teleinformatycznych przed nieuprawnionym dostępem;
- zabezpieczenie transmisji danych z wykorzystaniem odpowiednich mechanizmów szyfrowania;
- regularną aktualizację wykorzystywanego oprogramowania;
- ochronę przed utratą danych oraz awariami systemów;
- ograniczenie dostępu do danych wyłącznie do osób upoważnionych;
- stosowanie procedur zapewniających poufność przetwarzanych informacji.

Administratorzy podejmują działania mające na celu ciągłe doskonalenie stosowanych środków bezpieczeństwa odpowiednio do rozwoju technologii oraz zmieniających się zagrożeń.

15. Bezpieczeństwo serwisu internetowego

Administratorzy podejmują działania mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa serwisu internetowego oraz ochronę użytkowników przed nieuprawnionym dostępem, utratą danych oraz innymi zagrożeniami związanymi z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną.

W celu zapewnienia bezpieczeństwa serwisu mogą być wykorzystywane rozwiązania służące między innymi:

- monitorowaniu poprawności działania strony internetowej;
- wykrywaniu prób nieuprawnionego dostępu;
- analizie zdarzeń związanych z bezpieczeństwem systemów;
- ochronie przed nadużyciami oraz atakami na infrastrukturę teleinformatyczną;
- zapewnieniu ciągłości działania usług.

Działania te prowadzone są wyłącznie w zakresie niezbędnym do zapewnienia bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej oraz prawidłowego funkcjonowania serwisu internetowego.

16. Logi serwera

Podczas korzystania z serwisu internetowego automatycznie zapisywane mogą być informacje techniczne dotyczące połączenia użytkownika z serwerem.

Dane te mogą obejmować między innymi:

- adres IP,
- datę i godzinę połączenia,
- typ przeglądarki internetowej,
- wersję systemu operacyjnego,
- adres strony, z której nastąpiło wejście do serwisu,
- informacje dotyczące korzystania z poszczególnych zasobów serwisu.

Informacje te wykorzystywane są wyłącznie w celach technicznych, administracyjnych, diagnostycznych oraz związanych z zapewnieniem bezpieczeństwa serwisu internetowego.

Dane zapisane w logach serwera nie są wykorzystywane do identyfikowania użytkowników, chyba że obowiązek taki wynika z przepisów prawa lub jest niezbędny do zapewnienia bezpieczeństwa systemów teleinformatycznych.

17. Odnośniki do zewnętrznych serwisów internetowych

Serwis internetowy może zawierać odnośniki do stron internetowych prowadzonych przez podmioty trzecie.

Administratorzy nie ponoszą odpowiedzialności za zasady przetwarzania danych osobowych stosowane przez administratorów tych serwisów.

Po przejściu na zewnętrzną stronę internetową użytkownik powinien zapoznać się z obowiązującą tam polityką prywatności oraz zasadami przetwarzania danych osobowych.

18. Zmiany Polityki Prywatności

Administratorzy zastrzegają sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności, jeżeli będzie to konieczne w związku ze zmianą:

- obowiązujących przepisów prawa,
- sposobu funkcjonowania serwisu internetowego,
- wykorzystywanych technologii,
- zakresu świadczonych usług,
- organizacji działalności administratorów.

Nowa wersja Polityki Prywatności publikowana będzie na stronie internetowej [**www.surico.pl**](http://www.surico.pl).

Data obowiązywania każdej wersji dokumentu wskazana jest na jego pierwszej stronie.

Zmiany Polityki Prywatności nie ograniczają praw osób, których dane dotyczą, wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

19. Postanowienia końcowe

Niniejsza Polityka Prywatności obowiązuje od dnia wskazanego na stronie tytułowej dokumentu.

Dokument ma zastosowanie do wszystkich danych osobowych przetwarzanych przez administratorów w związku z prowadzeniem serwisu internetowego www.surico.pl, świadczeniem usług, prowadzeniem korespondencji oraz realizacją działalności gospodarczej prowadzonej pod marką **SURICO**.

W sprawach nieuregulowanych niniejszą Polityką Prywatności zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa, w szczególności Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO), ustawa o ochronie danych osobowych oraz inne przepisy regulujące ochronę prywatności i danych osobowych.

Dane kontaktowe administratorów

SURICO Marcin Surosz

ul. Bolesława Prusa 11/3
58-160 Świebodzice
NIP: 8861920574

SURICO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

ul. Bolesława Prusa 11/3
58-160 Świebodzice
KRS: 0000539927
NIP: 8842753419

E-mail: surico@surico.pl

Telefon: +48 533 022 808

Strona internetowa: www.surico.pl