

POLITYKA COOKIES

SURICO

Zasady wykorzystywania plików cookies oraz technologii internetowych

Wersja 1.0

Data obowiązywania: 7.08.2026 r.

1. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka Cookies określa zasady wykorzystywania plików cookies oraz innych technologii internetowych stosowanych w serwisie internetowym www.surico.pl, prowadzonym przez administratorów działających pod marką **SURICO**.

Dokument stanowi uzupełnienie Polityki Prywatności i został opracowany zgodnie z:

- Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO),
- ustawą z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej,
- Dyrektywą 2002/58/WE (ePrivacy Directive),
- wytycznymi Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych,
- zaleceniami Europejskiej Rady Ochrony Danych (EDPB).

Celem niniejszej Polityki jest zapewnienie użytkownikom przejrzystych informacji dotyczących technologii wykorzystywanych podczas korzystania z serwisu internetowego, sposobu zarządzania zgodami oraz możliwości kontrolowania ustawień prywatności.

2. Administratorzy

Administratorami serwisu internetowego są:

SURICO Marcin Surosz

ul. Bolesława Prusa 11/3

58-160 Świebodzice

NIP: 8861920574

oraz

SURICO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

ul. Bolesława Prusa 11/3

58-160 Świebodzice

NIP: 8842753419

KRS: 0000539927

Administratorzy wspólnie prowadzą serwis internetowy oraz odpowiadają za zgodne z obowiązującymi przepisami wykorzystywanie plików cookies i innych technologii internetowych.

3. Czym są pliki cookies?

Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) są niewielkimi plikami tekstowymi zapisywanymi na urządzeniu końcowym użytkownika podczas korzystania z serwisu internetowego.

Pliki te umożliwiają prawidłowe funkcjonowanie strony internetowej, zwiększają bezpieczeństwo korzystania z serwisu oraz pozwalają zapamiętywać wybrane ustawienia użytkownika.

W zależności od pełnionej funkcji pliki cookies mogą być wykorzystywane również do prowadzenia anonimowych analiz statystycznych, pomiaru skuteczności serwisu, zapamiętywania preferencji użytkownika oraz zapewnienia działania usług świadczonych przez zewnętrznych dostawców technologii.

Pliki cookies nie służą do identyfikowania użytkownika jako osoby fizycznej, chyba że ich wykorzystanie następuje w połączeniu z innymi danymi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz na podstawie odpowiedniej podstawy prawnej.

4. Dlaczego wykorzystujemy pliki cookies?

W serwisie internetowym SURICO pliki cookies oraz podobne technologie wykorzystywane są wyłącznie w zakresie niezbędnym do zapewnienia prawidłowego funkcjonowania strony internetowej oraz – po uzyskaniu odpowiedniej zgody użytkownika – do realizacji dodatkowych funkcji poprawiających komfort korzystania z serwisu.

W zależności od udzielonych zgód technologie te mogą być wykorzystywane między innymi do:

- zapewnienia prawidłowego działania serwisu internetowego;
- utrzymania bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej;
- ochrony formularzy kontaktowych przed spamem i automatycznymi zgłoszeniami;
- zapamiętywania ustawień użytkownika dotyczących prywatności;
- prowadzenia anonimowych analiz statystycznych dotyczących korzystania z serwisu;
- pomiaru skuteczności działania strony internetowej;
- wyświetlania map oraz materiałów multimedialnych;
- zarządzania uruchamianiem skryptów wykorzystywanych przez serwis;
- ochrony przed próbami nadużyć, atakami sieciowymi oraz innymi zagrożeniami bezpieczeństwa.

Administratorzy nie wykorzystują plików cookies do profilowania użytkowników ani do prowadzenia marketingu behawioralnego bez uzyskania wymaganej zgody.

5. Technologie wykorzystywane w serwisie

W celu zapewnienia prawidłowego działania serwisu internetowego oraz realizacji poszczególnych funkcjonalności administratorzy mogą wykorzystywać rozwiązania dostarczane przez zewnętrznych partnerów technologicznych.

W zależności od konfiguracji serwisu mogą być wykorzystywane między innymi

następujące usługi:

Google Analytics 4

Narzędzie służące do analizy ruchu w serwisie internetowym oraz przygotowywania anonimowych statystyk dotyczących sposobu korzystania ze strony.

Google Analytics 4 umożliwia analizę między innymi liczby odwiedzin, źródeł ruchu, popularności poszczególnych podstron oraz ogólnego sposobu korzystania z serwisu.

Technologia ta uruchamiana jest wyłącznie po uzyskaniu zgody użytkownika.

Google Tag Manager

Narzędzie wykorzystywane do zarządzania skryptami oraz usługami uruchamianymi w serwisie internetowym.

Google Tag Manager samodzielnie nie gromadzi danych osobowych użytkowników, jednak umożliwia zarządzanie innymi usługami wykorzystywanymi przez stronę zgodnie z udzielonymi zgodami.

Google Maps

Serwis może wykorzystywać mapy Google umożliwiające prezentację lokalizacji administratorów.

Wyświetlenie mapy może wiązać się z przetwarzaniem określonych danych technicznych przez Google zgodnie z polityką prywatności tego dostawcy.

YouTube

Na wybranych podstronach mogą być osadzone materiały wideo pochodzące z serwisu YouTube.

W miarę możliwości administratorzy korzystają z rozszerzonego trybu ochrony prywatności (Privacy Enhanced Mode), ograniczającego zakres przetwarzanych danych do momentu rozpoczęcia odtwarzania materiału.

Google reCAPTCHA

Formularze kontaktowe mogą być zabezpieczone usługą Google reCAPTCHA.

Narzędzie analizuje wybrane informacje techniczne dotyczące sposobu korzystania ze strony internetowej wyłącznie w celu odróżnienia rzeczywistych użytkowników od automatycznych programów oraz zapewnienia bezpieczeństwa formularzy.

Google Fonts

Serwis może wykorzystywać czcionki udostępniane przez Google lub ich lokalne odpowiedniki.

Administratorzy dążą do stosowania rozwiązań zapewniających możliwie najwyższy poziom ochrony prywatności użytkowników, w tym lokalnego hostowania czcionek, jeżeli będzie to technicznie uzasadnione.

Formularz kontaktowy

Formularz kontaktowy wykorzystuje niezbędne pliki cookies oraz mechanizmy bezpieczeństwa zapewniające prawidłową obsługę zgłoszeń oraz ochronę przed nadużyciami.

Mechanizmy bezpieczeństwa

Serwis może korzystać z rozwiązań zwiększających bezpieczeństwo infrastruktury teleinformatycznej, takich jak systemy ochrony przed atakami sieciowymi, zapory aplikacyjne (Web Application Firewall), sieci dostarczania treści (CDN) oraz rozwiązania klasy Cloudflare lub równoważne.

Technologie te mogą przetwarzać adres IP użytkownika oraz inne informacje techniczne wyłącznie w zakresie niezbędnym do zapewnienia bezpieczeństwa, dostępności oraz ciągłości działania serwisu internetowego.

6. Rodzaje wykorzystywanych plików cookies

W zależności od funkcji pełnionej w serwisie internetowym wykorzystywane pliki cookies można podzielić na następujące kategorie.

6.1. Niezbędne pliki cookies

Niezbędne pliki cookies są konieczne do prawidłowego funkcjonowania serwisu internetowego. Umożliwiają korzystanie z podstawowych funkcji strony oraz zapewniają bezpieczeństwo jej działania.

Bez tych plików korzystanie z serwisu mogłoby być utrudnione lub niemożliwe.

Do tej kategorii należą między innymi pliki odpowiedzialne za:

- utrzymanie sesji użytkownika,
- zapamiętywanie ustawień dotyczących zgód na pliki cookies,
- obsługę formularzy kontaktowych,
- ochronę przed spamem i nadużyciami,
- zapewnienie bezpieczeństwa infrastruktury serwera,
- prawidłowe działanie mechanizmów bezpieczeństwa.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa stosowanie niezbędnych plików cookies nie wymaga uzyskania zgody użytkownika.

6.2. Analityczne pliki cookies

Analityczne pliki cookies pozwalają administratorom lepiej zrozumieć sposób korzystania z serwisu internetowego.

Dzięki nim możliwe jest uzyskanie zbiorczych informacji dotyczących między innymi:

- liczby odwiedzin,
- popularności poszczególnych podstron,
- źródeł ruchu,

- czasu spędzanego w serwisie,
- sposobu poruszania się użytkowników pomiędzy stronami.

Informacje te wykorzystywane są wyłącznie do doskonalenia jakości serwisu internetowego, poprawy jego funkcjonalności oraz lepszego dostosowania treści do potrzeb użytkowników.

Administratorzy nie wykorzystują danych analitycznych do identyfikowania konkretnych osób.

Analityczne pliki cookies uruchamiane są wyłącznie po uzyskaniu zgody użytkownika.

6.3. Funkcjonalne pliki cookies

Funkcjonalne pliki cookies umożliwiają korzystanie z dodatkowych funkcjonalności serwisu internetowego.

Mogą odpowiadać między innymi za:

- zapamiętywanie preferencji użytkownika,
- wyświetlanie map,
- odtwarzanie materiałów wideo,
- dostosowanie działania wybranych elementów strony.

Brak zgody na wykorzystywanie funkcjonalnych plików cookies nie wpływa na możliwość korzystania z podstawowych funkcji serwisu, jednak niektóre elementy strony mogą działać w ograniczonym zakresie.

6.4. Bezpieczeństwo i ochrona infrastruktury

Część wykorzystywanych technologii służy wyłącznie zapewnieniu bezpieczeństwa serwisu internetowego.

Mogą one odpowiadać za:

- wykrywanie prób nieautoryzowanego dostępu,
- ochronę przed automatycznymi atakami,
- zabezpieczenie formularzy kontaktowych,
- ochronę przed spamem,
- wykrywanie nietypowej aktywności,
- zapewnienie ciągłości działania serwisu.

W zależności od konfiguracji serwisu funkcje te mogą być realizowane przy wykorzystaniu usług takich jak Google reCAPTCHA, Cloudflare lub innych rozwiązań zapewniających porównywalny poziom bezpieczeństwa.

7. Zarządzanie zgodami użytkownika

Podczas pierwszej wizyty w serwisie internetowym użytkownikowi prezentowany jest komunikat dotyczący wykorzystywania plików cookies.

Za jego pośrednictwem użytkownik może:

- zaakceptować wszystkie kategorie plików cookies,
- odrzucić pliki cookies niewymagane do działania serwisu,
- samodzielnie określić zakres udzielanych zgód,

- zmienić wcześniej wybrane ustawienia.

Zgoda użytkownika może zostać wycofana lub zmieniona w dowolnym momencie.

Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania prowadzonego przed jej cofnięciem.

Administratorzy szanują decyzje użytkowników dotyczące prywatności oraz stosują ustawienia zgodnie z udzielonymi zgodami.

8. Zarządzanie plikami cookies w przeglądarce

Niezależnie od ustawień dostępnych w serwisie internetowym użytkownik może również samodzielnie zarządzać plikami cookies za pomocą ustawień swojej przeglądarki internetowej.

Większość popularnych przeglądarek umożliwia między innymi:

- przeglądanie zapisanych plików cookies;
- usuwanie wybranych lub wszystkich plików cookies;
- blokowanie zapisywania nowych plików cookies;
- automatyczne usuwanie plików cookies po zakończeniu sesji;
- blokowanie plików cookies pochodzących od podmiotów zewnętrznych.

Ograniczenie lub wyłączenie obsługi plików cookies może wpłynąć na działanie niektórych funkcji serwisu internetowego.

Administratorzy nie ponoszą odpowiedzialności za ograniczenia funkcjonalności wynikające z ustawień przeglądarki wprowadzonych przez użytkownika.

9. Cookies podmiotów trzecich

Serwis internetowy może wykorzystywać rozwiązania dostarczane przez zewnętrznych partnerów technologicznych.

W zależności od konfiguracji strony pliki cookies mogą pochodzić między innymi od:

- Google LLC (Google Analytics 4, Google Tag Manager, Google Maps, Google reCAPTCHA, Google Fonts, YouTube),
- dostawców usług bezpieczeństwa infrastruktury internetowej (np. Cloudflare),
- dostawców usług hostingowych,
- innych podmiotów świadczących usługi wspierające funkcjonowanie serwisu.

Każdy z tych podmiotów działa zgodnie z własną polityką prywatności oraz zasadami wykorzystywania plików cookies.

Administratorzy wybierają dostawców technologii z należytą starannością, uwzględniając wymagania dotyczące bezpieczeństwa informacji oraz ochrony danych osobowych.

10. Okres przechowywania plików cookies

Pliki cookies wykorzystywane w serwisie internetowym przechowywane są przez okres uzależniony od ich rodzaju oraz funkcji, jaką pełnią.

W zależności od sposobu działania mogą być stosowane:

Cookies sesyjne

Cookies sesyjne przechowywane są wyłącznie przez czas korzystania z serwisu internetowego.

Po zamknięciu przeglądarki internetowej są automatycznie usuwane z urządzenia użytkownika.

Ich podstawowym zadaniem jest zapewnienie prawidłowego działania strony internetowej podczas jednej sesji użytkownika.

Cookies trwałe

Cookies trwałe pozostają zapisane na urządzeniu użytkownika przez określony czas lub do momentu ich usunięcia przez użytkownika.

Służą między innymi do:

- zapamiętywania ustawień dotyczących prywatności,
- zapisywania preferencji użytkownika,
- prowadzenia analiz statystycznych,
- zapewnienia prawidłowego działania wybranych funkcji serwisu.

Okres przechowywania poszczególnych plików cookies może różnić się w zależności od technologii wykorzystywanej przez serwis oraz ustawień dostawców poszczególnych usług.

Administratorzy dążą do ograniczania okresu przechowywania plików cookies do czasu niezbędnego dla realizacji celu, dla którego zostały zapisane.

11. Zmiana ustawień oraz cofnięcie zgody

Użytkownik może w dowolnym momencie zmienić sposób korzystania z plików cookies.

W szczególności ma możliwość:

- ponownego otwarcia panelu zarządzania zgodami dostępnego w serwisie internetowym;
- zmiany zakresu wcześniej udzielonych zgód;
- wycofania zgody na wykorzystywanie analitycznych lub funkcjonalnych plików cookies;
- usunięcia zapisanych plików cookies z poziomu swojej przeglądarki internetowej;
- całkowitego zablokowania zapisywania nowych plików cookies.

Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania prowadzonego przed jej cofnięciem.

Należy pamiętać, że ograniczenie wykorzystywania niektórych kategorii plików cookies

może wpłynąć na dostępność wybranych funkcji serwisu internetowego.

12. Ochrona prywatności użytkowników

Administratorzy dokładają należytej staranności, aby technologie wykorzystywane w serwisie internetowym pozostawały zgodne z obowiązującymi przepisami prawa oraz aktualnymi standardami bezpieczeństwa informacji.

Przy wyborze dostawców usług internetowych uwzględniane są między innymi:

- poziom bezpieczeństwa oferowanych rozwiązań;
- zgodność z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych;
- przejrzystość zasad przetwarzania danych;
- możliwość ograniczenia zakresu przekazywanych informacji;
- rozwój oraz aktualizacja stosowanych zabezpieczeń.

Administratorzy dążą do wykorzystywania technologii zapewniających możliwie najwyższy poziom ochrony prywatności użytkowników, przy jednoczesnym zachowaniu funkcjonalności oraz bezpieczeństwa serwisu internetowego.

W przypadku usług świadczonych przez podmioty zewnętrzne administratorzy korzystają z rozwiązań oferowanych przez uznanych dostawców technologii, stosujących odpowiednie środki ochrony danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

13. Zmiany Polityki Cookies

Niniejsza Polityka Cookies może podlegać zmianom w szczególności w przypadku:

- zmian obowiązujących przepisów prawa;
- rozwoju funkcjonalności serwisu internetowego;
- wdrożenia nowych technologii;
- zmian dotyczących wykorzystywanych usług zewnętrznych;
- zmian organizacyjnych dotyczących administratorów serwisu.

Każda nowa wersja dokumentu publikowana będzie na stronie internetowej **www.surico.pl**.

Data obowiązywania aktualnej wersji wskazana jest na stronie tytułowej dokumentu.

W przypadku zmian mających istotny wpływ na sposób wykorzystywania plików cookies użytkownicy zostaną poinformowani zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.